

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY BÁBKOVÉHO DIVADLA V KOŠICIACH

## Článok I. Úvodné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) Bábkového divadla v Košiciach sa vzťahujú na predaj a postup predaja vstupeniek a na iné podmienky súvisiace s priebehom predstavení Bábkového divadla v Košiciach alebo hosťujúcich predstavení organizovaných v priestoroch Bábkového divadla a obhliadok prebiehajúcich v Bábkovom divadle v Košiciach (ďalej ako "BDKE").

## Článok II. Vymedzenie základných pojmov

1. Na účely týchto VOP majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- a) divák - fyzická osoba, ktorá sa zúčastní na predstavení uvádzanom BDKE;
- b) návštevník - fyzická osoba, ktorá sa zúčastní obhliadky organizovanej BDKE;
- c) predstavenie – verejné vykonanie divadelného diela; predstavením sa pre účely VOP rozumie aj koncert;
- d) javisko – časť divadelnej sály BDKE určená a technicky prispôsobená na predvádzanie divadelného diela účinkujúcimi umelcami;
- e) hľadisko – priestor divadelných sál BDKE určený pre divákov počas predstavenia ako zóna sledovania predstavenia;
- f) obhliadka - prehliadnutie vonkajších a vnútorných priestorov, resp. objektov BDKE;
- g) začiatok predstavenia – čas uvedený na vstupenke ako moment začatia predstavenia;
- h) skončenie prestávky – časový okamih, ktorým nastáva pokračovanie v predstavení; skončenie prestávky je signalizované divákovi tromi zvukovými signálmi ohlasovanými bezprostredne pred pokračovaním predstavenia prostredníctvom zvukového hlásenia v celom objekte BDKE;
- i) elektronické zariadenie – prenosné zariadenia určené na grafické zobrazenie, zaznamenávanie, prenos a/alebo reprodukovanie obrazu, zvuku a/alebo dát, určené predovšetkým na zábavné a komunikačné účely (napr. mobilné telefóny, tablety, kamery, fotoaparáty, smart hodinky);
- j) zamestnanec BDKE – fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch vykonáva pre BDKE závislú prácu (napr. uvádzač BDKE)
- k) vstupenka – cenina, ktorá oprávňuje diváka, resp. návštevníka na vstup na ním zakúpené predstavenie, resp. obhliadku; za vstupenku sa považuje aj permanentka, abonentka, darčeková vstupenka;
- l) hromadná objednávka – objednávka vstupeniek nad 20 ks na jedno predstavenie,
- m) dotknutá osoba - fyzická osoba identifikovaná alebo identifikovateľná na základe dostupných osobných údajov.

## Článok III. Vstupenky

1. Každý divák je povinný mať na predstavenie platnú vstupenku. Vzor vstupeniek je uverejňovaný na webovom sídle BDKE.
2. Vstupenka, na ktorú bola uplatnená zľava podľa čl. VIII týchto VOP je platná len s príslušným preukazom.
3. Vstupenky sú oslobodené od DPH. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo

kopírovanie vstupeniek je v rozpore s týmito VOP, ako aj príslušnými právnymi predpismi a môže vyvolať administratívno-právne, ako aj trestnoprávne následky.

4. Vstupenka bez kontrolného kupónu alebo inak úmyselne poškodená vstupenka je neplatná a jej majiteľovi nebude po predložení takejto vstupenky umožnený vstup na predmetné predstavenie, respektíve do priestorov BDKE.
5. Aktuálne ceny vstupeniek sú uvedené v Cenníku vstupeniek, ktorý je prístupný na predajnom mieste a na webovom sídle BDKE.
6. Odporúčaná veková hranica pre divákov na jednotlivé predstavenia je určená pri každom predstavení samostatne. Informácia o odporúčanej vekovej hranici je dostupná na webovom sídle BDKE, v pokladniach BDKE alebo v programe, v ktorom je predstavenie uvedené.

#### **Článok IV.**

#### **Základné práva a povinnosti divákov a návštevníkov**

1. Kúpou vstupenky na predstavenie divák potvrdzuje, že sa oboznámil a vyjadril súhlas s VOP,
  - a) je povinný rešpektovať pokyny vydané príslušným zamestnancom BDKE, najmä uvádzacou službou BDKE a asistenčnou požiarňou službou BDKE,
  - b) v objekte BDKE bude dodržiavať zákaz:
    - i. vstupovať do hľadiska:
      - po začiatku predstavenia a po skončení prestávky; z tohto dôvodu sa odporúča prísť na predstavenie, resp. vrátiť sa do hľadiska z prestávky s dostatočným časovým predstihom,
      - s batohmi, dáždnikmi a s inou príručnou batožinou,
      - v kabátoch, bundách, kožuchoch, pršiplášťoch, v znečistenom odevu a inom nevhodnom odevu,
    - ii. rušiť priebeh predstavenia, ostatných divákov a účinkujúcich umelcov hlasovým ani akýmkoľvek iným zvukovým prejavom (najmä, avšak nielen hlasným rušením predstavenia, zvonením mobilného telefónu, rušivým konaním) alebo iným nevhodným spôsobom, po vstupe do hľadiska a počas predstavenia,
    - iii. fotografovať a vyrábať audiozáznamy a audiovizuálne záznamy z predstavenia alebo jeho časti,
    - iv. používať elektronické zariadenia v divadelnej sále v priebehu predstavenia,
    - v. konzumácie nápojov a jedál v hľadisku,
    - vi. zasahovať do stavebných častí (konštrukcií) objektov BDKE,
    - vii. poškodzovať majetok BDKE, resp. majetok v správe BDKE,
    - viii. manipulovať s technickým zariadením BDKE,
    - ix. fajčiť v priestore celého objektu BDKE,
    - x. znečisťovať priestor BDKE,
    - xi. pohybovať sa po iných priestoroch BDKE, ktoré nie sú určené pre divákov(napr. technické priestory v objekte BDKE),
  - c) BDKE nezodpovedá za veci voľne ponechané divákom, resp. návštevníkom mimo odkladacích priestorov BDKE na to určených,
  - d) mu nevzniká nárok na poskytnutie parkovacieho miesta.
2. Kúpou vstupenky na obhliadku návštevník potvrdzuje, že sa oboznámil a vyjadril súhlas s VOP, zároveň berie na vedomie a akceptuje, že:
  - a) je povinný rešpektovať pokyny vydané príslušným zamestnancom BDKE,
  - b) v objekte BDKE bude dodržiavať zákaz:
    - i. konzumácie nápojov a jedál v hľadisku,
    - ii. zasahovať do stavebných častí (konštrukcií) BDKE,
    - iii. poškodzovať majetok BDKE, resp. majetok v správe BDKE,

- iv. manipulovať s technickým zariadením BDKE,
  - v. fajčiť v priestore celého objektu BDKE,
  - vi. znečisťovať priestor BDKE,
  - vii. pohybovať sa po iných priestoroch BDKE, ktoré nie sú určené pre návštevníkov (napr. technické priestory v objekte BDKE),
- c) BDKE nezodpovedá za veci voľne ponechané divákovi, resp. návštevníkovi mimo odkladacích priestorov BDKE na to určených,
- d) mu nevzniká nárok na poskytnutie parkovacieho miesta.
3. V prípade nedodržania alebo porušenia podmienok zo strany diváka, resp. návštevníka uvedených v týchto VOP, najmä, avšak nielen podľa ods. IV bod 1a 2VOP je oprávnený príslušný zamestnanec BDKE nepustiť diváka, resp. návštevníka na predmetné predstavenie, resp. obhliadku, prípadne v závislosti od závažnosti porušenia mu zamedziť v ďalšom porušovaní týchto podmienok, alebo ho vyviešť z hľadiska alebo budovy BDKE. V tomto prípade nevzniká divákovi, resp. návštevníkovi nárok na vrátenie vstupného. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody BDKE, ktorá mu konaním diváka, resp. návštevníka vznikla.
4. BDKE sprístupňuje hľadisko pre divákov spravidla 30 minút pred začiatkom predstavenia.

#### **Článok V.**

#### **Nákup, predaj, rezervácie vstupeniek**

1. Vstupenky na predstavenia BDKE je možné kúpiť osobne v pokladniach BDKE počas otváracích hodín a on-line na [predpredaj.sk](http://predpredaj.sk), prípadne na iných zmluvných predajných miestach. Pri využití rezervačného a predajného systému postupuje divák podľa Všeobecných obchodných podmienok [predpredaj.sk](http://predpredaj.sk) prístupných na [predpredaj.sk](http://predpredaj.sk) VOP. Pri využití rezervačného a predajného systému iných zmluvných predajných miest postupuje divák podľa ich príslušných všeobecných obchodných podmienok.
2. Vstupenky na predstavenia BDKE zakúpené on-line na portáli [predpredaj.sk](http://predpredaj.sk) nie je možné vytlačiť v pokladniach BDKE. Tlač vstupeniek zakúpených on-line bezhotovostným platobným stykom je nutná prostredníctvom samotného portálu na strane diváka. Divákovi vytičená vstupenka je označená čiarovým identifikačným kódom. Divák je povinný sa pri vstupe na predstavenie preukázať vstupenkou s identifikačným kódom, na to určeným zamestnancom BDKE.
3. Vstupenky na predstavenia BDKE je možné si rezervovať cez on-line rezervačný systém [predprej.sk](http://predprej.sk), telefonicky na číslach +421 55 622 04 55 a +421 948 788 008, e-mailom na adrese [vstupenky@bdke.sk](mailto:vstupenky@bdke.sk), osobne v pokladniach BDKE, prípadne na iných zmluvných predajných miestach.
4. Vstupenky na predstavenia rezervované v BDKE je nutné fyzicky vyzdvihnúť najneskôr 30 minút pred predstavením, ku ktorému sa viažu; po tomto termíne budú vstupenky uvoľnené do voľného predaja.
5. Obhliadku je možné objednať len priamo v BDKE.
6. Bezprostredne po zakúpení vstupenky je divák, resp. návštevník povinný prekontrolovať správnosť údajov na nej uvedených, pretože neskoršie reklamácie nebudú brané do úvahy. BDKE nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú divákovi, resp. návštevníkovi nesprávnou vstupenkou v prípade, ak si divák, resp. návštevník vstupenku neskontroloval pri jej prevzatí na predajnom mieste.
7. BDKE nezodpovedá za stratu, krádež, poškodenie alebo zničenie vstupenky po ich prevzatí divákovi, resp. návštevníkovi, rovnako ani nemá povinnosť nahradiť divákovi, resp. návštevníkovi cenu za takúto vstupenku alebo poskytnúť mu novú vstupenku.
8. BDKE si vyhradzuje právo počas 30 minút pred začiatkom predstavenia, uprednostniť v pokladniach BDKE divákov kupujúcich vstupenky na aktuálne, najbližšie uvádzané predstavenie.
9. Cenu vstupenky je možné uhradiť v hotovosti alebo bezhotovostne. Formy hotovostnej a bezhotovostnej úhrady možnej v BDKE sú zverejňované na webovom sídle BDKE. V

pokladniach BDKE je prístupný zoznam platobných kariet, ktorými je možné platiť osobne v pokladniach BDKE. Platbu kartou a prostredníctvom poukážok je potrebné nahlásiť vopred.

10. V pokladniach BDKE je možná platba kultúrными poukazmi vydanými Ministerstvom kultúry Slovenskej republiky.
11. V prípade zakúpenia vstupeniek na objednávku sa vystaví faktúra. Pri platbe v hotovosti platbe platobnými kartami vzniká nárok na vystavenie faktúry po úhrade kúpnej ceny vstupeniek. Pri nákupe vstupeniek cez portál navstevnik.sk je možné o vystavenie faktúry požiadať oddelenie predaja písomne alebo e-mailom na adrese vstupenky@bske.sk. V žiadosti je potrebné uviesť IČO, DIČ, IČ DPH, adresu sídla kupujúceho a v prípade potreby aj korešpondenčnú adresu (rovnako ako pri objednávke).
12. Na predaj vstupeniek na obhliadku sa primerane použijú ustanovenia týchto VOP upravujúce predaj vstupeniek na predstavenia.

## **Článok VI. Ochrana osobných údajov**

BDKE je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení tzv. prevádzkovateľa, t. j. subjektu, ktorý spracúva získané osobné údaje.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:

Bábkové divadlo v Košiciach

Tajovského 4

040 01 Košice

IČO: 31297811, DIČ: 2021454776

konajúca prostredníctvom: Mgr. Pavla Hrehorčáka, riaditeľa

zodpovedná osoba: EuroTRADING s.r.o., emailom na zo@eurotrading.sk

### *1. ÚČEL, ROZSAH, PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV*

#### *A. PRI ZAKÚPENÍ VSTUPENKY*

Pri zakúpení vstupenky spracúva BDKE osobné údaje dotknutej osoby – kupujúceho (diváka, resp. návštevníka) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, a ktorá je aj právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“). Tieto údaje sú spracúvané v rôznom rozsahu podľa spôsobu, akým si vstupenku zakúpi dotknutá osoba:

#### *a) pri:*

- telefonicom rezervovaní vstupeniek v BDKE je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo;
- e-mailom rezervovaní vstupeniek v BDKE je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo;
- osobnom rezervovaní vstupeniek v BDKE je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo.

Tieto osobné údaje sú spracúvané po dobu rezervácie vstupenky.

- b) pri zakúpení vstupenky priamo v pokladni BDKE je potrebné spracúvanie osobných údajov v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a v prípade uplatnenia nároku na zľavu z kúpnej ceny vstupenky musí BDKE za účelom overenia nároku na zľavu spracúvať aj údaje uvedené v príslušnom doklade (dátum narodenia, údaje preukazujúce status študenta, dôchodcu a pod.).*

Tieto osobné údaje sú spracúvané do skončenia predstavenia, na ktoré bola vstupenka zakúpená.

Prostredníctvom uvedených údajov má BDKE možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné predstavenie.

- c) pri rezervovaní alebo zakúpení vstupeniek prostredníctvom iných zmluvných predajných miest je prevádzkovateľom osobných údajov konkrétne zmluvné predajné miesto a BDKE nespracúva osobné údaje diváka, resp. návštevníka.
- d) pri rezervovaní alebo zakúpení vstupeniek on-line prostredníctvom portálu a predajného systému predpredaj.sk je prevádzkovateľom osobných údajov MADWIRE, s.r.o. BDKE nespracúva osobné údaje diváka, resp. návštevníka.

Osobné údaje poskytnuté divákovi, resp. návštevníkovi BDKE pri zakúpení vstupenky môže BDKE použiť v rozsahu: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, za účelom marketingovej činnosti. Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy BDKE patrí informovanie verejnosti o kultúrnych podujatiach, organizovaných predstaveniach a o jeho činnosti. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania divadelnej činnosti ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti BDKE.

#### *B. MARKETING*

- a) V prípade, ak sa dotknutá osoba zapojí do marketingových aktivít, ktoré organizuje BDKE, za týmto účelom sa budú spracúvať údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, PSČ. Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej účasti na marketingovej aktivite). Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity.
- b) Za účelom marketingovej činnosti (informovanosti o novinkách a pripravovaných akciách, programového bulletinu, zasielania elektronických pozvánok na predstavenia a sprievodné podujatia, či iných novinkách zameraných na podporu predaja a informácii o činnosti BDKE - newsletter) spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, dátum narodenia.

Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej marketingovej činnosti zo strany prevádzkovateľa).

Osobné údaje za týmto účelom sa spracúvajú odo dňa registrácie na odber newsletterov, až pokiaľ nie je využité právo dotknutej osoby sa z odberu newsletterov odhlásiť formou jednoduchého odkazu v každom zaslanom newsletteri, či formou námietky priamo na vyššie uvedenej e-mailovej adrese.

#### *C. PROPAGÁCIA AKCIÍ ORGANIZOVANÝCH BDKE*

Za účelom propagácie akcií organizovaných BDKE, jeho predstavení a naplnenia jeho činnosti vyhotovuje BDKE fotografické a/alebo audiovizuálne záznamy. Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy BDKE patrí informovanie verejnosti o kultúrnych podujatiach, organizovaných predstaveniach a o jeho činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach.

Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania divadelnej činnosti ako hlavnej kultúrno-umeleckej činnosti BDKE.

## *2. POSKYTOVANIE, ZVEREJŇOVANIE, PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV, AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV*

1. Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností. Poskytnutie osobných údajov v súvislosti s marketingom je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie má za následok nemožnosť informovania o aktivitách BDKE v plnom rozsahu.
2. BDKE môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie akcií organizovaných BDKE v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby.
3. Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti BDKE dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli osloviť. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.
4. Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť výnimočne prenášané do tretích krajín, pričom k systematickému prenosu nedochádza. Takýto prenos BDKE vždy dôkladne zváži vzhľadom na obsah prenášaných osobných údajov a možný dosah na práva a oprávnené záujmy dotknutých osôb.
5. Prijemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako BDKE a odberatelia noviniek, ktorých BDKE informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií. Osobné údaje môžu byť uložené aj v databázových systémoch tretích strán, ktoré využíva BDKE pre ich spracovanie. Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

## *3. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV*

1. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od BDKE ako prevádzkovateľa:
  - a) prístup k osobným údajom, ktoré sa ich týkajú;
  - b) právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania ich osobných údajov;
  - c) právo namietat' proti spracúvaniu ich osobných údajov;
  - d) právo na prenosnosť ich osobných údajov.

Bližšie sú práva dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR;

2. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka je v rozpore s Nariadením GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.

## **Článok VII.**

### **Hromadné objednávky, fakturácie**

1. Hromadné objednávky vstupeniek prijíma BDKE najneskôr 5 pracovných dní pred predstavením, po tomto termíne sa realizované hromadné objednávky považujú za

záväznú. BDKE môže zmeniť potvrdené objednávky na základe písomnej žiadosti doručenej BDKE poštou (na adresu: Bábkové divadlo v Košiciach, Tajovského 4, 040 01 Košice), osobne alebo e-mailom (vstupenky@bdke.sk).

2. V prípade hromadnej objednávky je možné realizovať platbu v súlade s čl. V ods. 9 týchto VOP (aj kultúrными poukazmi). BDKE nie je zodpovedná za stratu kultúrnych poukazov, pokiaľ boli doručené inak ako osobne a pokiaľ neboli riadne odovzdané.
3. Po vystavení faktúry nie je možné túto objednávku stornovať, meniť počet a kategóriu vstupeniek či termín predstavenia.
4. Na hromadnú objednávku je možné uplatniť si zľavu postupom uvedeným v čl. VIII týchto VOP.
5. Na ostatné podmienky týkajúce sa hromadných vstupeniek, ktoré nie sú upravené v tomto článku VOP, sa primerane vzťahujú podmienky v prípadoch pre bežné vstupenky, ak tento článok VOP nestanovuje inak.
6. Tento článok sa primerane použije aj v prípade hromadných objednávok na obhliadky.

### **Článok VIII.**

#### **Zľavy zo vstupeniek**

1. Zľavy sú poskytované na základe platného cenníka BDKE zverejneného na webovej stránke divadla [www.bdke.sk](http://www.bdke.sk) a/alebo na informačných tabuliach v pokladniach BDKE a/alebo na iných zmluvných predajných miestach.
2. Divák má právo uplatniť si zľavu z cien vstupeniek na vybrané predstavenia výlučne osobne v pokladniach BDKE a len pokiaľ spĺňa podmienky pre jej poskytnutie. Pred zakúpením zľavenej vstupenky je divák povinný sa preukázať príslušným dokladom preukazujúcim jeho nárok na zľavu z kúpnej ceny vstupenky (napr. študentský/školský preukaz, kartu ISIC, alebo preukaz ZŤP, ZŤP-S). Zoznam príslušných dokladov, ktoré BDKE akceptuje pre poskytnutie zľavy je prístupný na webovom sídle BDKE. Bez príslušného dokladu zľavnená vstupenka nebude predaná. Pri vstupe na predstavenie je divák, ktorý si uplatnil zľavu na vstupenku povinný sa preukázať na vyzvanie príslušného zamestnanca BDKE príslušným dokladom preukazujúcim jeho nárok na poskytnutú zľavu z kúpnej ceny vstupenky. V prípade, ak sa divák nepreukáže príslušným dokladom, môže vstúpiť do hľadiska len po doplatení rozdielu do plnej sumy vstupného, v pokladni BDKE.
3. Na hromadnú objednávku je možné uplatniť si zľavu:
  - študentskú – pri uplatnení tejto zľavy je potrebné zaslať potvrdenie zo školy, ktoré musí obsahovať názov a adresu školy, menný zoznam žiakov a pedagogického sprievodu, podpis a pečiatku školy,
  - ZŤP, ZŤP-S a seniorskú – pri uplatnení tejto zľavy je potrebné zaslať potvrdenie, ktoré musí obsahovať názov a adresu združenia, menný zoznam návštevníkov a sprievodu, podpis a pečiatku združenia alebo poslať kópie preukazov, ktoré oprávňujú na poskytnutie zľavy,
  - hromadnú – pri uplatnení tejto zľavy podľa zliav odsúhlasených na danú sezónu, na základe platného cenníka BDKE zverejneného na jeho webovej stránke.
4. Zľavy nie je možné kumulovať, kombinovať a spájať navzájom, alebo ani s inými zľavami, prípadne ani ich uplatniť na predstavenia so zvýhodneným vstupným.
5. BDKE si vyhradzuje právo na niektoré predstavenia poskytovať zľavy obmedzene, resp. neposkytovať vôbec. Uvedená informácia je dostupná na webovej stránke BDKE a/alebo na informačných tabuliach v pokladni BDKE.
6. Tento článok sa primerane použije aj v prípade zliav na vstupenky na obhliadky.

### **Článok IX.**

#### **Iné podmienky**

## **Zrušenie, zmena predstavenia alebo zmena termínu predstavenia, výmena alebo vrátenie vstupeniek**

1. BDKE si vyhradzuje právo na zmenu predstavenia, zmenu termínu predstavenia alebo zrušenie predstavenia.
2. Zmenou predstavenia sa rozumie nahradenie predstavenia inou inscenáciou, ktorá sa odohráv rovnakom termíne, v akom sa malo hrať pôvodné predstavenie. Zmenou termínu predstavenia dôjde k vytýčeniu náhradného termínu, v ktorom sa predstavenie uskutoční.
3. V prípade zmeny predstavenia má divák možnosť navštíviť v danom termíne náhradné predstavenie. V prípade akceptácie náhradného predstavenia divákom, mu zakúpené vstupenky ostávajú v platnosti a sú BDKE akceptované ako vstupenka na zmenené predstavenie. Týmto divák berie na vedomie že stráca nárok na finančnú kompenzáciu v prípade rozdielu výšky hodnoty vstupeniek. Ak divák v prípade zmeny predstavenia navštívi náhradné predstavenie t.j. akceptuje zmenu, nemá nárok na vrátenie vstupného, ako ani na náhradu prípadného cenového rozdielu medzi pôvodným a náhradným predstavením, ani na inú náhradu.
4. Ak dôjde k zmene termínu predstavenia má divák právo zúčastniť sa predstavenia v novom termíne, pričom v prípade akceptácie zmeny termínu predstavenia divákom sú zakúpené vstupenky platné na predstavenie v náhradnom termíne. Ak divák v prípade zmeny termínu predstavenia navštívi predstavenie v náhradnom termíne, nemá nárok na vrátenie vstupného, ani na inú náhradu.
5. Ak v prípade zmeny predstavenia podľa odseku 3 tohto článku VOP alebo v prípade zmeny termínu predstavenia podľa odseku 4 tohto článku VOP, divák nesúhlasí s titulom náhradného predstavenia, resp. s náhradným termínom predstavenia a nevyužije možnosť návštevy náhradného predstavenia, resp. predstavenia v náhradnom termíne, má právo vrátiť nepoužitú vstupenku, pričom kúpna cena za predmetnú vstupenku mu bude refundovaná v plnej výške, v akej bola zakúpená.
6. O vrátenie vstupného výhradne v prípade zrušenia, zmeny predstavenia alebo zmeny termínu predstavenia, je potrebné požiadať osobne v pokladniach BDKE do 10 pracovných dní po plánovanom termíne predstavenia, ku ktorému sa vstupenka vzťahovala. O vrátenie vstupného po 10 pracovných dňoch je možné požiadať výlučne písomne, resp. pri on-line nákupe aj e-mailom na adresu [vstupenky@bdke.sk](mailto:vstupenky@bdke.sk) s uvedením čísla účtu vo formáte IBAN, pričom je potrebné k žiadosti priložiť originál vstupenky a v prípade e-mailovej žiadosti naskenované vstupenky na refundáciu. Žiadosť o vrátenie vstupného podľa predchádzajúcej vety je potrebné podať najneskôr do 2 rokov od zrušenia predstavenia.
7. V prípade zámeny dvoch predstavení sa na postup uplatňovania práv diváka uplatní postup uvedený v čl. IX ods. 4 týchto VOP (zmena termínu predstavenia).
8. O zrušení a zmene programu informuje BDKE prostredníctvom svojej webovej stránky [www.bdke.sk](http://www.bdke.sk), oznamom v pokladniach BDKE a ak je to možné alebo, ak má k dispozícii kontaktné údaje diváka, informuje ho aj telefonicky alebo e-mailom.
9. V prípade zmeny predstavenia, zmeny termínu predstavenia alebo zrušenia predstavenia z akéhokoľvek dôvodu nemá divák nárok na náhradu iných výdavkov/nákladov v súvislosti s predstavením, na ktoré si zakúpil vstupenku – najmä doprava do miesta/z miesta podujatia, ubytovanie, strava a pod.
10. Zakúpené vstupenky na predstavenie nie je možné vrátiť, vymeniť, ani žiadať za zakúpené vstupenky akúkoľvek inú náhradu alebo zľavu (okrem náhrad v súvislosti so zrušením predstavenia, zmenou termínu predstavenia alebo zmenou predstavenia uvedených v tomto článku VOP).
11. V prípade straty vstupenky BDKE neposkytuje náhradnú vstupenku.

## **Článok X. Darčekové poukážky**

1. Druhy darčekových poukážok sú uverejňované na webovom sídle BDKE.



2. Každá darčeková poukážka má vlastný identifikátor.
3. Prostredníctvom Darčekových poukážok je možné platiť za vstupenky BDKE počas ich platnosti výlučne v pokladniciach BDKE.
4. Pri nákupe vstupeniiek darčekovou poukážkou sa zostatková hotovosť nevydáva.
5. Pokiaľ je cena vstupeniiek vyššia ako hodnota poukážky, rozdiel je potrebné doplatiť.
6. Pri úhrade vstupeniiek prostredníctvom darčekových poukážok je možné použiť viacero darčekových poukážok, ako aj kombinovať jednotlivé druhy darčekových poukážok.
7. Darčeková poukážka je cenina, ktorej falšovanie sa trestá podľa príslušného zákona.
8. V prípade straty alebo znehodnotenia darčekovej poukážky neposkytuje BDKE novú/náhradnú poukážku.
9. Za darčekovú poukážku nie je možné vrátiť peniaze a taktiež nie je možné ju zameniť za poukážku s inou lehotou platnosti.
10. Darčeková poukážka sa dá zakúpiť v pokladniciach BDKE a na iných zmluvných predajných miestach.
11. Darčeková poukážka BDKE nie je predmetom DPH.
12. Ak nie je ustanovené v tomto článku VOP inak, na Darčekové poukážky sa primerane vzťahujú podmienky stanovené v iných článkoch týchto VOP.

### **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi postavenie majiteľa vstupeniiek a divákov, resp. návštevníkov ako spotrebiteľov.
2. Zmena VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovom portáli BDKE alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu diváka, resp. návštevníka.
3. Všeobecné obchodné podmienky Bábkového divadla v Košiciach nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 12.2.2020.

V Košiciach, dňa

Mgr. Pavol Hrehorčák, riaditeľ BDKE